

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

<https://lymphpumpe.de/> – gültig ab diesem Tag: 07.04.2025

Vorwort

Willkommen auf unserer Website! Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen bei Ihrem Einkauf.

Wenn Sie Fragen zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zur Nutzung der Website, zu einzelnen Produkten oder zum Ablauf des Kaufvorgangs haben oder wenn Sie Ihre individuellen Wünsche mit uns besprechen möchten, wenden Sie sich bitte unter den angegebenen Kontaktdaten an unsere Mitarbeiter!

Impressum

Name: SCART Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Sitz: 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 17-19.

Postanschrift: 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 39.

Registrierungsbehörde: Handelsregister des Bezirksgerichts Budapest

Handelsregisternummer: 13-09-085896

Steuernummer: 11486770-2-13 / HU 11486770

Vertreter: Pető Tünde

Telefonnummer: +3653200108

E-Mail: info@lymphpumpe.de

Website: <https://lymphpumpe.de>

Bankverbindung: 18400010 10000231 12819565

IBAN: HU60 18400010 10000231 12819565

BANK: Oberbank

BIC/SWIFT: OBKLUHUB

Daten des Hosting-Anbieters

Name: UNAS Online Kft.

Sitz: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Kontakt: unas@unas.hu

Website: unas.hu

Begriffe

Ware: die auf der Website angebotenen und zum Verkauf bestimmten

- beweglichen Sachen, einschließlich Wasser, Gas und Strom, die in Behältern, Flaschen oder auf andere Weise in begrenzter Menge oder mit einem bestimmten Inhalt angeboten werden, sowie

- bewegliche Sachen, die digitale Inhalte oder digitale Dienstleistungen enthalten oder mit diesen verbunden sind, so dass die Ware ohne die betreffenden digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen ihre Funktionen nicht erfüllen könnte (im Folgenden: Waren mit digitalen Elementen)

Waren mit digitalen Elementen: bewegliche Sachen, die digitale Inhalte oder digitale Dienstleistungen enthalten oder mit diesen verbunden sind, so dass die Ware ohne die betreffenden digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen ihre Funktionen nicht erfüllen kann

Digitale Inhalte: in digitaler Form hergestellte oder bereitgestellte Daten

Parteien: Verkäufer und Käufer gemeinsam

Verbraucher: natürliche Person, die nicht in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt

Verbrauchervertrag: Vertrag, bei dem eine der Vertragsparteien Verbraucher ist

Funktionalität: die Fähigkeit von Waren mit digitalen Elementen, digitalen Inhalten oder digitalen Dienstleistungen, die Funktionen zu erfüllen, für die sie bestimmt sind

Hersteller: der Hersteller der Ware, im Falle importierter Waren der Importeur, der die Ware in das Gebiet der Europäischen Union einführt, sowie jede Person, die sich durch die Angabe des Namens, der Marke oder anderer Kennzeichen der Ware als Hersteller ausgibt

Interoperabilität: die Fähigkeit von Waren, die digitale Komponenten enthalten, von digitalen Inhalten oder von digitalen Diensten, mit Hardware und Software zusammenzuarbeiten, die sich von der Hardware und Software unterscheidet, mit der Waren, digitale Inhalte oder digitale Dienste desselben Typs normalerweise zusammen verwendet werden

Kompatibilität: die Fähigkeit von Waren, die digitale Elemente enthalten, von digitalen Inhalten oder von digitalen Dienstleistungen, ohne Umrüstung mit der Hardware oder Software zusammenzuwirken, mit der Waren, digitale Inhalte oder digitale Dienstleistungen derselben Art normalerweise zusammen verwendet werden

Website: die vorliegende Webseite, die dem Abschluss des Vertrags dient

Vertrag: Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, der über die Website und per E-Mail geschlossen wird

Dauerhafter Datenträger: jedes Medium, das es dem Verbraucher oder Unternehmer ermöglicht, die an ihn persönlich gerichteten Daten in einer künftig zugänglichen Form und für einen dem Zweck der Daten gespeicherten Zeitraum zu speichern und die gespeicherten Daten unverändert wiederzugeben

Mittel zur Kommunikation zwischen Abwesenden: Mittel, das geeignet ist, bei Abwesenheit der Vertragsparteien – zum Abschluss eines Vertrags – eine vertragsbestimmte Erklärung abzugeben. Ein solches Mittel ist insbesondere ein adressiertes oder nicht adressiertes Formular, ein Standardbrief, eine in einem Druckerzeugnis veröffentlichte Anzeige mit Bestellschein, ein Katalog, das Telefon, das Faxgerät und ein Mittel, das den Zugang zum Internet ermöglicht.

Vertrag zwischen Abwesenden: ein Verbrauchervertrag, der im Rahmen eines Vertragsfernabsatzes über die Lieferung von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen ohne gleichzeitige physische Präsenz der Vertragsparteien geschlossen wird, wobei die Vertragsparteien zum Abschluss des Vertrags ausschließlich auf Mittel zurückgreifen, die die Kommunikation zwischen Abwesenden ermöglichen

Unternehmen: eine Person, die im Rahmen ihres Berufs, ihrer selbständigen Tätigkeit oder ihrer gewerblichen Tätigkeit handelt

Käufer/Sie: die Person, die über die Website ein Kaufangebot abgibt und einen Vertrag abschließt

Gewährleistung: Bei Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen (im Folgenden: Verbraucherverträge) die im Bürgerlichen Gesetzbuch festgelegte

1., die vom Unternehmen über seine gesetzlichen Verpflichtungen hinaus oder in Ermangelung solcher Verpflichtungen freiwillig übernommene Gewährleistung für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags sowie

2., die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung

Kaufpreis: die für die Ware und die Bereitstellung der digitalen Inhalte zu zahlende Gegenleistung.

Relevante Rechtsvorschriften

Der Vertrag unterliegt den Bestimmungen des ungarischen Rechts, insbesondere den folgenden Rechtsvorschriften:

- Gesetz CLV von 1997 über den Verbraucherschutz
- Gesetz CVIII von 2001 über bestimmte Fragen des elektronischen Geschäftsverkehrs und der Dienste der Informationsgesellschaft
- Gesetz V aus dem Jahr 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch
- 151/2003. (IX.22.) Regierungsverordnung über die obligatorische Gewährleistung für langlebige Konsumgüter
- 10/2024. (VI.28.) IM-Verordnung zur Festlegung des Umfangs der langlebigen Konsumgüter, die der obligatorischen Gewährleistung unterliegen
- 45/2014. (II.26.) Regierungsverordnung über die detaillierten Vorschriften für Verträge zwischen Verbrauchern und Unternehmen
- 19/2014. (IV.29.) NGM Verordnung über die Verfahrensvorschriften für die Bearbeitung von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen für im Rahmen von Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen verkaufte Waren
- Gesetz LXXVI von 1999 über das Urheberrecht
- Gesetz CXII von 2011 über das Recht auf informationelle Selbstbestimmung und Informationsfreiheit
- VERORDNUNG (EU) 2018/302 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 28. Februar 2018 über den Schutz der Verbraucher vor ungerechtfertigter territorialer Beschränkung von Inhalten auf der Grundlage des Wohnsitzes, des Wohnorts oder des Niederlassungsorts des Verbrauchers oder des Sitzes des Unternehmens, das die Inhalte bereitstellt, sowie über Maßnahmen gegen andere Formen der Diskriminierung Wohnsitz oder Niederlassung des Kunden sowie zur Bekämpfung anderer Formen der Diskriminierung und zur Änderung der Richtlinie 2006/2004/EG und der Verordnung (EU) 2017/2394 sowie der Richtlinie 2009/22/EG
- VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung)
- Verordnung 373/2021 (VI. 30.) des Ministerrats über detaillierte Vorschriften für Verträge zwischen Verbrauchern und Unternehmen über den Verkauf von Waren sowie die Bereitstellung digitaler Inhalte und digitaler Dienstleistungen

Geltungsbereich und Annahme der AGB

Der Inhalt des zwischen uns geschlossenen Vertrags wird – neben den Bestimmungen der einschlägigen verbindlichen Rechtsvorschriften – durch die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) festgelegt. Dementsprechend enthält die vorliegende AGB die Rechte und Pflichten von Ihnen und uns, die Bedingungen für das Zustandekommen des Vertrags, die Leistungsfristen, die Liefer- und Zahlungsbedingungen, die Haftungsregeln sowie die Bedingungen für die Ausübung des Widerrufsrechts.

Die für die Nutzung der Website erforderlichen technischen Informationen, die nicht in diesen AGB enthalten sind, finden Sie in den sonstigen Informationen auf der Website.

Sie sind verpflichtet, sich vor der endgültigen Bestellung mit den Bestimmungen dieser AGB vertraut zu machen.

Vertragsprache, Vertragsform

Die Sprache der Verträge, die diesen AGB unterliegen, ist die ungarische Sprache.

Die Verträge, die diesen AGB unterliegen, gelten nicht als schriftliche Verträge und werden vom Verkäufer nicht registriert.

Preise

Die Preise sind in EURO angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Aus geschäftspolitischen Gründen kann der Verkäufer die Preise ändern. Preisänderungen gelten nicht für bereits abgeschlossene Verträge. Wenn der Verkäufer einen falschen Preis angegeben hat und eine Bestellung für die Ware eingegangen ist, aber noch kein Vertrag zwischen den Parteien geschlossen wurde, handelt der Verkäufer gemäß den Bestimmungen der AGB unter „Fehlerhafter Preis“.

Vorgehensweise bei falschen Preisen

Als offensichtlich falsch angegebener Preis gilt:

- ein Preis von 0 EURO,
- ein um einen Rabatt reduzierter Preis, der jedoch im Vergleich zum neben dem ursprünglichen Preis angegebenen Rabattprozentsatz falsch berechnet wurde (z. B. bei einer Ware im Wert von 100 EUR wird ein Rabatt von 20 % angegeben, jedoch wird die Ware aufgrund einer falschen Berechnung nicht um den prozentualen Rabatt reduziert, sondern fälschlicherweise für 50 EUR angeboten).

Bei Angabe eines falschen Preises bietet der Verkäufer die Möglichkeit, die Ware zum tatsächlichen Preis zu erwerben. Mit dieser Information kann der Käufer entscheiden, ob er die Ware zum tatsächlichen Preis bestellt oder von dieser Möglichkeit keinen Gebrauch macht, woraufhin zwischen den Parteien kein Vertrag zustande kommt.

Beschwerdebearbeitung und Rechtsdurchsetzungsmöglichkeiten

Der Verbraucher kann Ansprüche aus der Sach- und Rechtsmängelhaftung für die Waren oder Einwände gegen das Verhalten, die Handlungen oder Unterlassungen des Verkäufers oder einer Person, die im Namen oder im Interesse des Verkäufers handelt, die in direktem Zusammenhang mit dem Vertrieb oder Verkauf der Waren an Verbraucher stehen, (Verbraucherbeschwerde gemäß Fgytv.) über die Beseitigung individueller Rechts- oder Interessenverletzungen an den Verkäufer oder an eine Person, die im Namen oder im Auftrag des Verkäufers handelt, an folgende Kontaktadressen und -wege richten:

- Schriftlich über die folgende Website: <https://lymphpumpe.de/>
- Schriftlich über die folgende E-Mail-Adresse: info@lymphpumpe.de
- Schriftlich per Post: 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 39.
- Persönlich mündlich unter der folgenden Telefonnummer: +3653200108 (in englischer oder ungarischer Sprache)

Der Verkäufer ist verpflichtet, die Mängelansprüche, Produktgarantieansprüche oder Gewährleistungsansprüche des Verbrauchers nicht gemäß den Bestimmungen der Fgytv. zur Bearbeitung von Verbraucherbeschwerden, sondern gemäß gesonderten Rechtsvorschriften zu bearbeiten.

Der Verbraucher kann seine Beschwerde gemäß Fgytv., die sich auf das Verhalten, die Tätigkeit oder die Unterlassung des Unternehmens oder einer in seinem Namen oder zu seinen Gunsten handelnden Person im Zusammenhang mit dem Vertrieb der Ware an Verbraucher oder Verkauf von Waren an Verbraucher, - mit Ausnahme von Mängelansprüchen, Produkthaftungsansprüchen oder Gewährleistungsansprüchen - mündlich oder schriftlich an das Unternehmen richten.

Die mündliche Beschwerde ist vom Unternehmen unverzüglich zu prüfen und gegebenenfalls zu beheben. Ist der Verbraucher mit der Bearbeitung der Beschwerde nicht einverstanden oder ist eine sofortige Prüfung der Beschwerde nicht möglich, hat das Unternehmen unverzüglich ein Protokoll über die Beschwerde und seinen Standpunkt dazu zu erstellen und eine Kopie davon im Falle einer mündlichen Beschwerde persönlich vor Ort an den Verbraucher auszuhändigen, im Falle einer mündlichen Beschwerde per Telefon oder über andere elektronische Kommunikationsdienste spätestens innerhalb von 30 Tagen – gemäß den Vorschriften für die Beantwortung schriftlicher Beschwerden – zusammen mit der sachlichen Antwort zu übermitteln. Das Protokoll über die Beschwerde muss Folgendes enthalten:

1. Name und Anschrift des Verbrauchers,
2. Ort, Zeitpunkt und Art der Einreichung der Beschwerde,
3. ausführliche Beschreibung der Beschwerde des Verbrauchers, Verzeichnis der vom Verbraucher vorgelegten Unterlagen, Dokumente und sonstigen Beweismittel,
4. die Stellungnahme des Unternehmens zur Beschwerde des Verbrauchers, sofern eine sofortige Prüfung der Beschwerde möglich ist,
5. die Unterschrift der Person, die das Protokoll aufgenommen hat, und – mit Ausnahme von mündlichen Beschwerden, die per Telefon oder über andere elektronische Kommunikationsdienste übermittelt wurden – die Unterschrift des Verbrauchers,
6. Ort und Zeitpunkt der Aufnahme des Protokolls,
7. bei mündlichen Beschwerden, die per Telefon oder über andere elektronische Kommunikationsdienste übermittelt wurden, die individuelle Identifikationsnummer der Beschwerde.

Die schriftliche Beschwerde muss vom Unternehmen – sofern in einem unmittelbar anwendbaren Rechtsakt der Europäischen Union nichts anderes bestimmt ist – **innerhalb von 30 Tagen nach Eingang schriftlich begründet beantwortet und Maßnahmen zu ihrer Übermittlung getroffen werden.** Das Unternehmen muss seine Ablehnung begründen. Im Falle einer Ablehnung der Beschwerde ist das Unternehmen verpflichtet, den Verbraucher schriftlich darüber zu informieren, bei welcher Behörde oder Schlichtungsstelle er je nach Art der Beschwerde ein Verfahren einleiten kann. Die Information muss außerdem die zuständige Behörde oder die Schlichtungsstelle am Wohnort oder Aufenthaltsort des Verbrauchers, deren Telefonnummer und Internetadresse sowie deren Postanschrift enthalten. Der Verkäufer hat keine allgemeine Unterwerfungserklärung abgegeben.

Sollte eine etwaige Verbraucherrechtsstreitigkeit zwischen dem Verkäufer und dem Verbraucher im Rahmen der Verhandlungen nicht beigelegt werden können, stehen dem Verbraucher folgende Rechtsbehelfe zur Verfügung:

Verbraucherschutzverfahren

Beschwerden können bei den Verbraucherschutzbehörden eingereicht werden. Wenn der Verbraucher eine Verletzung seiner Verbraucherrechte feststellt, ist er berechtigt, eine Beschwerde bei der für seinen Wohnort zuständigen Verbraucherschutzbehörde einzureichen. Nach Prüfung der Beschwerde entscheidet die Behörde über die Einleitung eines Verbraucherschutzverfahrens. Die Aufgaben der ersten Instanz im Bereich des Verbraucherschutzes werden von den für den Wohnort des Verbrauchers zuständigen Regierungsgremien der Hauptstadt und der Komitaten wahrgenommen, deren Kontaktdaten Sie hier finden:

Regierungsamt der Hauptstadt Budapest, Abteilung für Verbraucherschutz

Adresse: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Postanschrift: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-Mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefonnummer: +36 1 450-2598

Website: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Zuständigkeit: Hauptstadt Budapest **Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Adresse: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

Postanschrift: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-Mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefonnummer: 06 1 459 4843

Website: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Zuständigkeit: Pest Vármegye

Gerichtsverfahren

Der Kunde ist berechtigt, seine Ansprüche aus Verbraucherrechtsstreitigkeiten vor Gericht im Rahmen eines Zivilverfahrens gemäß den Bestimmungen des Gesetzes V aus dem Jahr 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch und des Gesetzes CXXX aus dem Jahr 2016 über die Zivilprozessordnung geltend zu machen.

Schlichtungsverfahren

Wenn wir Ihre Verbraucherbeschwerde ablehnen, haben Sie das Recht, sich an die für Ihren Wohnort oder Aufenthaltsort zuständige Schlichtungsstelle oder an die von Ihnen in Ihrem Antrag angegebene Schlichtungsstelle zu wenden. Voraussetzung für die Einleitung eines Schlichtungsverfahrens ist, dass der Verbraucher zunächst versucht, die Streitigkeit direkt mit dem betroffenen Unternehmen beizulegen.

Sofern der Verbraucher keine persönliche Anhörung beantragt, führt die Schlichtungsstelle die Anhörung online durch, ohne dass eine persönliche Anwesenheit erforderlich ist, wobei eine gleichzeitige Ton- und Bildübertragung über elektronische Mittel gewährleistet ist (im Folgenden: Online-Anhörung).

Das Unternehmen ist im Rahmen des Schlichtungsverfahrens zur Zusammenarbeit verpflichtet, wobei wir verpflichtet sind, auf Aufforderung der Schlichtungsstelle innerhalb der gesetzten Frist unsere Stellungnahme an die Schlichtungsstelle zu übermitteln. Mit Ausnahme der Anwendung der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Richtlinie 2006/2004/EG und der Richtlinie 2009/22/EG Mit Ausnahme der Anwendung der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Richtlinie 2006/128/EG und der Richtlinie 2009/22/EG ist das Unternehmen verpflichtet, die Teilnahme einer zur Einigung befugten Person an der Anhörung sicherzustellen. An der Online-Anhörung muss ein zur Einigung befugter Vertreter des Unternehmens online teilnehmen. Verlangt der

Verbraucher eine persönliche Anhörung, so ist der zur Einigung befugte Vertreter des Unternehmens verpflichtet, zumindest online an der Anhörung teilzunehmen.

Weitere Informationen zu den Schlichtungsstellen finden Sie hier: <https://www.bekeltetes.hu>

Schlichtungsverfahren für Personen, die nicht als Verbraucher gelten

Gemäß dem Verbraucherschutzgesetz gelten als Verbraucher im Sinne des Schlichtungsverfahrens zivilrechtliche Organisationen, kirchliche juristische Personen, Wohnungseigentümergeinschaften und Wohnungsbaugenossenschaften, die außerhalb ihrer selbständigen beruflichen oder wirtschaftlichen Tätigkeit handeln und Waren kaufen, bestellen, erhalten, nutzen in Anspruch nehmen oder die Adressaten von kommerzieller Kommunikation oder Angeboten im Zusammenhang mit Waren sind.

Die Schlichtungsstelle ist berechtigt, die Verbraucherqualität zu überprüfen und zu untersuchen. Für das Verfahren gelten die unter der Schlichtungsstelle aufgeführten Regeln.

Urheberrechte

Gemäß § 1 Abs. 1 des Urheberrechtsgesetzes LXXVI aus dem Jahr 1999 (im Folgenden: Szt.) gilt die Website als urheberrechtlich geschütztes Werk, sodass alle Teile davon dem Urheberrecht unterliegen. Gemäß § 16 Abs. 1 Szt. ist die unbefugte Nutzung der auf der Website enthaltenen grafischen und softwaretechnischen Lösungen und Computerprogramme sowie die Verwendung von Anwendungen, mit denen die Website oder Teile davon verändert werden können, untersagt. Die Übernahme von Materialien aus der Website und ihrer Datenbank ist auch mit schriftlicher Zustimmung des Rechteinhabers nur unter Angabe der Website als Quelle und unter Verweis auf die Website gestattet. Rechteinhaber: SCART Kereskedelmi és Szolgáltató Koriátolt Felelősségű Társaság (SCART Handels- und Dienstleistungsgesellschaft mit beschränkter Haftung)

Verbraucherfreundliche Bewertungen

Wir weisen die Käufer darauf hin, dass der Verkäufer auf seiner Website das Verbraucherfreundliche Bewertungssystem nutzt. Das Bewertungssystem ermöglicht nicht die Bewertung einzelner Waren, sondern die Bewertung des Verkäufers (des Webshops). Im Bewertungssystem stellen die folgenden technischen Maßnahmen sicher, dass nur tatsächliche Käufer Bewertungen abgeben können:

1. Das System funktioniert unabhängig vom jeweiligen Webshop so, dass nach dem Kauf das Bewertungs-WIDGET geöffnet wird und die abgegebenen Bewertungen von Verbraucherfreundlich (JUTASA Kft.) in seinem eigenen System gespeichert werden.<
2. Eine Bewertung kann ebenfalls nur abgegeben werden, indem der tatsächliche Käufer nach dem Kauf eine E-Mail an die von Fogyasztó Barát angegebene E-Mail-Adresse sendet und darin seine Meinung schreibt.

Der Webshop, der das Bewertungssystem nutzt, hat weder die technische Möglichkeit, Bewertungen zu löschen, noch die Möglichkeit, Meinungen zu löschen.

Aus den vorstehenden Gründen enthält das System nur Bewertungen und Meinungen von tatsächlichen Käufern, wobei das System nicht zwischen positiven und negativen Meinungen unterscheidet, sondern beide gleichermaßen anzeigt.

Teilweise Unwirksamkeit, Verhaltenskodex

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder rechtsunwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB davon unberührt und anstelle der unwirksamen oder rechtsunwirksamen Bestimmung gelten die Bestimmungen der einschlägigen Rechtsvorschriften.

Der Verkäufer verfügt über keinen Verhaltenskodex gemäß dem Gesetz gegen unlautere Geschäftspraktiken gegenüber Verbrauchern.

Informationen über die Funktionsweise von Waren mit digitalen Elementen und über die anzuwendenden technischen Schutzmaßnahmen

Die Verfügbarkeit der Server, die die auf der Website angezeigten Daten bereitstellen, beträgt über 99,9 % pro Jahr. Es werden regelmäßig Sicherungskopien des gesamten Datenbestands erstellt, sodass im Falle eines Problems der ursprüngliche Datenbestand wiederhergestellt werden kann. Die auf der Website angezeigten Daten werden in MSSQL- und MySQL-Datenbanken gespeichert. Sensible Daten werden mit einer entsprechend starken Verschlüsselung gespeichert, für deren Codierung wir in den Prozessor integrierte Hardwareunterstützung verwenden.

Informationen zu den wesentlichen Eigenschaften der Waren

Auf der Website informieren wir Sie in den einzelnen Produktbeschreibungen über die wesentlichen Eigenschaften der zum Verkauf stehenden Waren.

Korrektur von Eingabefeldern – Verantwortung für die Richtigkeit der angegebenen Daten

Während des Bestellvorgangs haben Sie vor der endgültigen Bestätigung der Bestellung jederzeit die Möglichkeit, die von Ihnen eingegebenen Daten zu ändern (durch Klicken auf die Schaltfläche „Zurück“ in Ihrem Browser wird die vorherige Seite geöffnet, sodass Sie die eingegebenen Daten auch dann korrigieren können, wenn Sie bereits zur nächsten Seite weitergegangen sind). Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie für die Richtigkeit der von Ihnen angegebenen Daten verantwortlich sind, da die Ware auf der Grundlage der von Ihnen angegebenen Daten in Rechnung gestellt und versandt wird. Wir weisen Sie darauf hin, dass eine falsch angegebene E-Mail-Adresse oder ein voller Postfachspeicherplatz dazu führen können, dass die Bestätigung nicht zugestellt wird und der Vertrag nicht zustande kommt. Wenn der Käufer seine Bestellung bestätigt hat und einen Fehler in den angegebenen Daten feststellt, muss er so schnell wie möglich eine Änderung seiner Bestellung veranlassen. Die Änderung einer fehlerhaften Bestellung kann der Käufer dem Verkäufer per E-Mail an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse oder per Telefon mitteilen.

Nutzung der Website

Für den Einkauf ist keine Registrierung erforderlich.

Die Website bietet den Nutzern die Möglichkeit, Produkte anzusehen und online zu bestellen. Die Website kann mithilfe der Menüpunkte durchsucht werden. Die Produkte sind in Kategorien unterteilt. In der Kategorie „Sonderangebote“ finden Sie alle im Shop erhältlichen Sonderangebote. Bei jedem Produkt sind das Start- und Enddatum des Sonderangebots oder das Startdatum und der Hinweis „solange der Vorrat reicht“ angegeben.

Unter dem Menüpunkt „Mehr kaufen, weniger bezahlen“ finden Sie die Waren, für die der Shop bei Bestellung mehrerer Stückzahlen einen Mengenrabatt gewährt.

Unter dem Menüpunkt „Neuheiten“ finden Sie die neu im Angebot der Website erschienenen Waren. Durch Anklicken des

Kategorienamen wird die Liste der darin enthaltenen Waren angezeigt. Wenn nicht alle Artikel einer Kategorie auf eine Seite passen, können Sie mit den Zahlen über und unter den Artikeln weiterblättern. Von der Artikelliste gelangen Sie durch Anklicken des Artikelnamens zur detaillierten Artikelseite, auf der Sie sich über die Eigenschaften und den Preis des gewünschten Artikels informieren können.

Auf der Website können Sie anhand von Stichwörtern nach Waren suchen. Die Suchergebnisse werden wie die Kategorien in einer Liste angezeigt.

Die ausgewählte Ware kann mit der Schaltfläche „Warenkorb“ in den Warenkorb gelegt werden, neben der Schaltfläche kann die gewünschte Stückzahl angegeben werden. Der Benutzer kann den Inhalt des Warenkorbs über den Menüpunkt „Warenkorb“ überprüfen. Hier kann er die Bestellmenge der in den Warenkorb gelegten Artikel ändern oder einzelne Artikel löschen. Mit der Schaltfläche „Warenkorb leeren“ kann der gesamte Warenkorb geleert werden.

Durch Klicken auf die Schaltfläche „Bestellung“ kann der Nutzer den Kaufvorgang fortsetzen. Im zweiten Schritt kann er sich anmelden, registrieren oder ohne Registrierung einkaufen. Bei der Registrierung und beim Einkauf ohne Registrierung muss der Benutzer folgende Daten angeben: E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer, Rechnungsadresse und, falls abweichend, die Lieferadresse. Für die Registrierung ist zusätzlich zu den oben genannten Daten die Angabe eines Passworts erforderlich. Über die erfolgreiche Registrierung wird der Nutzer per E-Mail und auf der Website informiert. Der Nutzer kann die Löschung seiner Registrierung per E-Mail beim Dienstleister beantragen. In diesem Fall muss er sich für einen neuen Einkauf erneut registrieren.

Der Nutzer ist für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten verantwortlich. Der Nutzer ist für die Aktualisierung seiner Daten verantwortlich und verpflichtet, den Dienstleister zu informieren, wenn er Kenntnis davon erlangt, dass seine Daten von Dritten missbraucht wurden. Bei Vergessen des Passworts kann auf der Website ein neues Passwort an die registrierte E-Mail-Adresse angefordert werden. Wenn der Nutzer zuvor auf der Website registriert war, kann der Bestellvorgang mit der Eingabe seiner E-Mail-Adresse und seines Passworts fortgesetzt werden.

Im nächsten Schritt der Bestellung muss der Nutzer die für ihn geeignete Zahlungs- und Versandart auswählen. Der Nutzer kann auf einer Übersichtsseite alle zuvor eingegebenen Daten sowie die zu bestellenden Waren und deren Menge überprüfen. Bei Eingabefehlern können die angegebenen Daten mit dem Bleistift-Symbol korrigiert werden.

Wenn alles korrekt ist, kann die Bestellung mit dem Button „Bestellung absenden“ abgeschlossen werden. Sie erhalten eine Bestätigung auf der Website und per E-Mail. Sollten Sie nach der Registrierung der Bestellung (z. B. in der Bestätigungs-E-Mail) fehlerhafte Angaben feststellen, sind Sie verpflichtet, diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden, dem Dienstleister mitzuteilen. Unabhängig von der Absicht, eine Bestellung aufzugeben, kann der Nutzer über das Fenster „Kundenlogin“ oder den Menüpunkt „Login“ einloggen. Nach dem Login erscheint der Menüpunkt „Daten ändern“, wo Sie die bei der Registrierung angegebenen Daten ändern und die Daten und den Status Ihrer aufgegebenen Bestellung verfolgen können.

Bestellungsabschluss (Angebotsabgabe)

Wenn Sie sich vergewissert haben, dass der Inhalt des Warenkorbs den von Ihnen bestellten Waren entspricht und Ihre Daten korrekt sind, können Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf die Schaltfläche „Kasse“ abschließen. Die auf der Website veröffentlichten Informationen stellen kein Vertragsangebot seitens des Verkäufers dar. Bei Bestellungen, die unter diese AGB fallen, gelten Sie als Anbieter.

Durch Klicken auf die Schaltfläche „Kasse“ nehmen Sie ausdrücklich zur Kenntnis, dass Ihr Angebot als abgegeben gilt und Ihre Erklärung – vorbehaltlich der Bestätigung durch den Verkäufer gemäß den vorliegenden AGB – eine Zahlungsverpflichtung begründet. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer den Eingang seiner Bestellung unverzüglich auf elektronischem Wege zu bestätigen. Ergeht diese Bestätigung nicht innerhalb der je nach Art der Dienstleistung zu erwartenden Frist, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach Absendung der Bestellung durch den Käufer, so ist der Käufer von der Bindung an das Angebot und von der vertraglichen Verpflichtung befreit.

Bearbeitung der Bestellung, Zustandekommen des Vertrages

Sie können Ihre Bestellung jederzeit aufgeben. Der Verkäufer bestätigt Ihre Bestellung spätestens innerhalb von 48 Stunden nach Absendung Ihrer Bestellung per E-Mail. Der Vertrag kommt zustande, wenn die vom Verkäufer gesendete Bestätigungs-E-Mail in Ihrem E-Mail-System verfügbar ist.

Vorgehensweise bei nicht abgeholten Paketen

Wenn der Käufer die bestellte und zur Lieferung übergebene Ware nicht annimmt und dem Verkäufer nicht innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen seine Absicht zum Rücktritt vom Vertrag mitteilt, verstößt er gegen den mit dem Verkäufer geschlossenen Vertrag, wonach er zur Abnahme der Ware und damit zur Annahme der Leistung des Verkäufers verpflichtet ist. In diesem Fall versucht der Verkäufer, die Ware erneut zu liefern, sofern dies mit dem Käufer vereinbart werden kann, kann jedoch die erneute Lieferung an die Zahlung der Versandkosten knüpfen. Ist die erneute Lieferung erfolglos oder kann sie mit dem Käufer nicht vereinbart werden, weil der Käufer die Zusammenarbeit verweigert, ist der Verkäufer berechtigt, den mit dem Käufer geschlossenen Vertrag wegen Vertragsverletzung mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die Kosten für die erfolglose Auslieferung und Rücklieferung als Vertragsstrafe gegenüber dem Käufer geltend zu machen. Die Parteien vereinbaren, dass die Kündigung des Vertrags über die vom Käufer bei der Bestellung verwendete E-Mail-Adresse erfolgt und dass der Zeitpunkt der Kündigung der Zeitpunkt ist, zu dem die Kündigung in der E-Mail-Box des Käufers verfügbar ist.

Zahlungsmethoden

Online-Zahlung: Die gängigsten Debit- und Kreditkarten werden akzeptiert, bequeme und sichere Online-Zahlungen werden von Barion Payment Zrt. gewährleistet, Lizenznummer MNB H-EN-I-1064/2013. Ihre Bankkartendaten werden durch strenge Verschlüsselung geschützt.

PayPal: Der Kunde wird zum PayPal-System weitergeleitet, wo er seine Kreditkarte oder sein bestehendes PayPal-Konto verwenden kann. Die Kartendaten müssen immer auf der PayPal-Website eingegeben werden, damit Unbefugte keinen Zugriff darauf haben. Akzeptierte Kreditkarten: Visa (einschließlich einiger Electron-Karten), Karten mit geprägtem EC/MC-Logo. Der PayPal-Service ist in unseren englischen, slowakischen, deutschen und niederländischen Shops verfügbar, die den Euro als Währung verwenden.

Banküberweisung: Banküberweisung in EUR. Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag für Waren, Versand und sonstige Gebühren auf das folgende Bankkonto OberBank (BIC/Swift: OBKLUHUB)
HU60 18400010 10000231 12819565.

Geben Sie in den Zahlungsdetails die Bestellnummer an. Das Paket wird so schnell wie möglich nach Zahlungseingang versandt. Diese Zahlungsmethode ist kostenlos.

Zahlung bei Lieferung / in bar: Die Zahlung bei Lieferung ist für Lieferadressen in Ungarn und der Slowakei verfügbar. Damit können Sie beim Kurier oder an der Abholstelle in bar bezahlen. Die Servicegebühr hängt vom Gesamtwert des Pakets ab und kann bis zu einem Höchstbetrag von 500.000 HUF oder 1250 EUR gewählt werden.

Bankkarte bei Lieferung: Mit dieser Zahlungsmethode können Sie mit Ihrer Debit-/Kreditkarte beim GLS-Kurier oder an der GLS-Abholstelle für Lieferadressen in Ungarn und der Slowakei bezahlen. Die Servicegebühr hängt vom Gesamtwert des Pakets ab und

kann bis zu einem Höchstbetrag von 500.000 HUF oder 1.250 EUR gewählt werden.

Lieferarten, Liefergebühren

GLS Automata (HU): Lieferoption für Ungarn. Die meisten GLS Automata sind rund um die Uhr verfügbar. Sie haben 5 Werktage Zeit, um Ihre Sendung abzuholen, nachdem Sie den in der Benachrichtigung angegebenen PIN-Code eingegeben haben. Die Zahlung per Nachnahme ist nur mit Kreditkarte möglich. Die Sendungen werden am nächsten Werktag nach dem Versand an den Automaten geliefert.

- 0 kg - 5 kg Versandkosten 3,5 EUR

GLS-Kurierdienst (HU): Lieferung nach Hause in Ungarn mit schneller Zustellung – Pakete werden am nächsten Werktag nach dem Versand zugestellt.

- 0 kg – 2 kg 4,9 EUR
- 2 kg – 6 kg 6,3 EUR
- 6 kg – 10 kg 6,5 EUR
- 10 kg – 20 kg 7,3 EUR
- 20 kg – 40 kg 9,5 EUR

Wir bemühen uns, die Ware so schnell wie möglich zu liefern. Bei Produkten, die auf Lager sind, wird die Bestellung, wenn sie an einem Werktag vor 12:00 Uhr aufgegeben wird, am nächsten Werktag bearbeitet. Wenn die Bestellung an einem Werktag nach 12:00 Uhr aufgegeben wird, wird sie am zweiten Werktag nach der Bestellung bearbeitet. Wenn die Bestellung am Wochenende aufgegeben wird, ist der Liefertermin der zweite Werktag nach der Bestellung. Wenn das Produkt nicht auf Lager ist und der Status „Auf Bestellung verfügbar“ lautet, beträgt die Lieferzeit 7–10 Tage nach Vertragsabschluss.

GLS Parcel Point (HU): Lieferung an eine Paketstation in Ungarn. Passen Sie die Abholung des Pakets an Ihre Zeit an. Bei GLS ParcelPoints haben Sie 5 Werktage Zeit, um Ihr Paket gegen Vorlage eines gültigen Ausweises abzuholen. Pakete können ab dem Werktag nach dem Versand abgeholt werden.

- 0 kg – 5 kg 4,0 EUR
- 5 kg – 40 kg 6,0 EUR

Kurierdienst GLS (SK): Lieferung nach Slowakei möglich. Schnelle Lieferung – Pakete werden am nächsten Werktag nach Versand zugestellt.

- 0 kg – 2 kg 6,0 EUR
- 2 kg – 6 kg 7,0 EUR
- 6 kg – 10 kg 11,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 18,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 31,0 EUR

Wir bemühen uns, Bestellungen so schnell wie möglich zu bearbeiten. Bei Produkten, die wir auf Lager haben, wird Ihre Bestellung, wenn Sie sie an einem Werktag bis 12:00 Uhr aufgeben, am nächsten Werktag bearbeitet. Wenn Sie Ihre Bestellung an einem Werktag nach 12:00 Uhr aufgeben, wird sie am zweiten Werktag nach der Bestellung bearbeitet. Bei Bestellungen, die am Wochenende aufgegeben werden, erfolgt die Lieferung am zweiten Werktag nach der Bestellung. Wenn das Produkt nicht auf Lager ist und der Status „Auf Bestellung verfügbar“ lautet, beträgt die Lieferzeit 7–10 Tage nach Vertragsabschluss.

GLS-Paketstation (SK): Lieferung an eine Paketstation in der Slowakei. Passen Sie die Lieferung an Ihre Zeit an. Bei GLS-Paketstationen haben Sie 5 Werktage Zeit, um das Paket nach Vorlage eines gültigen Ausweises abzuholen. Pakete können ab dem Werktag nach dem Versand abgeholt werden.

- 0 kg – 5 kg 6,0 EUR

GLS-Kurierdienst (R1): Lieferung nach Hause in Österreich, Kroatien, Tschechien, Rumänien und Slowenien. Voraussichtliche Lieferzeit 2–3 Werktage nach Versand.

- 0 kg – 2 kg 6,0 EUR
- 2 kg – 5 kg 7,0 EUR
- 5 kg – 10 kg 11,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 18,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 31,0 EUR

Kurierdienst GLS (R2): Lieferung nach Polen (2), Deutschland (2), Belgien (3), Niederlande (3), Luxemburg (3), Liechtenstein (3), Bulgarien (3). Die voraussichtliche Lieferzeit beträgt (x) Werktage nach Versand.

- 0 kg – 2 kg 9,0 EUR
- 2 kg – 5 kg 10,0 EUR
- 5 kg – 10 kg 15,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 24,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 45,0 EUR

Kurierdienst GLS (R3): Kurierdienst GLS nach Dänemark (3), Frankreich (3-5), Italien (3-5). Die Lieferzeit beträgt (x) Werktage ab Versand.

- 0 kg – 1 kg 16,0 EUR
- 1 kg – 2 kg 19,0 EUR
- 2 kg – 5 kg 22,0 EUR
- 5 kg – 10 kg 32,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 51,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 96,0 EUR

Kurierdienst GLS (R4): Kurierdienst GLS nach Litauen (3), Lettland (4), Estland (5), Griechenland (5-7), Portugal (5-7), Spanien (5-7), Schweden (4-7), Finnland (5-7). Die Lieferung erfolgt voraussichtlich innerhalb von (x) Werktagen nach Versand.

- 0 kg – 1 kg 35,0 EUR
- 1 kg – 2 kg 40,0 EUR
- 2 kg – 5 kg 45,0 EUR
- 5 kg – 10 kg 50,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 90,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 137,0 EUR

Kurierdienst GLS (R5): Kurierdienst GLS nach Malta. Die Lieferung erfolgt voraussichtlich innerhalb von 5-7 Werktagen nach Versand.

- 0 kg – 2 kg 88,0 EUR
- 2 kg – 5 kg 125,0 EUR

- 5 kg – 10 kg 180,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 230,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 425,0 EUR

Persönliche Abholung (Kundenservice, Albertirsa): Sie können Ihr Paket persönlich in unserem Kundenservicebüro abholen. 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 39. Öffnungszeiten: 8:00 – 14:00 Uhr +36 53 200108. Für die Zustellung wird keine Gebühr erhoben.

MPL-Zustellung von Tür zu Tür: Bequeme und einfache Möglichkeit der Paketzustellung an ungarische Adressen. Sie können mit Kreditkarte oder in bar bezahlen. Sie können die Lieferung an Ihre Privatadresse oder sogar an Ihren Arbeitsplatz beantragen. Flächendeckende Versorgung. Zwei Zustellversuche für MPL Business-Pakete sind in der Grundgebühr enthalten. Weitere Informationen: https://www.posta.hu/kuldemeny_erkezese/haznal_torteno_csomagkezesites

Die Gebühr für diese Versandart beträgt 19 EUR brutto.

30 Tage nach Bestätigung der Bestellung. 13.

Erfüllungsfrist: Die allgemeine Frist für die Erfüllung der Bestellung beträgt maximal 1–7 Werktag ab Bestätigung der Bestellung. Bei Verzug des Verkäufers ist der Käufer berechtigt, eine Nachfrist zu setzen. Wenn der Verkäufer die Nachfrist nicht einhält, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten. Lieferfristen, die von der allgemeinen Lieferfrist abweichen können, sind immer für jede Versandart angegeben.

Wir bemühen uns um eine möglichst schnelle Lieferung.

Bei vorrätigen Produkten

erfolgt die Lieferung am nächsten Werktag, wenn die Bestellung bis 12:00 Uhr an einem Werktag aufgegeben wird.

Wenn die Bestellung an einem Werktag nach 12:00 Uhr eingeht, erfolgt die Lieferung am zweiten Werktag nach der Bestellung.

Bei Bestellungen, die am Wochenende eingehen, ist der Liefertermin der zweite Werktag nach der Bestellung.

Wenn das Produkt nicht vorrätig ist und den Status „Bestellbar“ hat, ist der Verkäufer im Falle eines Verbrauchers als Käufer, sofern nichts anderes vereinbart wurde, verpflichtet, die Ware nach Vertragsabschluss so schnell wie möglich (in der Regel innerhalb von 7-10 Tagen), spätestens jedoch innerhalb von dreißig Tagen, dem Käufer zur Verfügung zu stellen.

Auf der Grundlage des Vorstehenden beträgt die allgemeine Lieferfrist für die Bestellung maximal 30 Tage ab Auftragsbestätigung. Von dieser Frist abweichende (jedoch nicht länger als 30 Tage) Lieferfristen werden vom Verkäufer für die einzelnen Versandarten angegeben.

Bei Verzug des Verkäufers ist der Käufer berechtigt, gemäß dem Gesetz V aus dem Jahr 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch gegen den Verkäufer vorzugehen.